



Association Les Papillons

\*\*\*\*\*

# Politique de Confidentialité

.....

## Charte relative à la protection des données à caractère personnel des utilisateurs

### 1. Quelles données collectons-nous ?

Nous recevons, collectons et stockons les informations que vous saisissez sur notre site web, via nos formulaires, ou que vous nous fournissez par tout autre moyen. Ces données peuvent comprendre :

- Vos données d'identification : nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, profession.
- Vos identifiants de connexion à l'espace adhérent : login, adresse e-mail.
- Toute information utile à l'envoi des objets que vous commandez dans notre boutique en ligne, hébergée via la plateforme **Ecwid** ([www.ecwid.com](http://www.ecwid.com)) et intégrée à notre site web. Les informations de paiement sont traitées par **Stripe.com**, solution sécurisée conforme aux normes PCI-DSS, y compris vos nom, prénom, adresse postale et adresse mail.
- Les données de paiement collectées par les plateformes sécurisées telles que Stripe (nom, prénom, adresse e-mail associée à la carte bancaire).
- Les données collectées lors des adhésions et dons via la plateforme HelloAsso (voir section dédiée).
- Les données collectées via les Boîtes aux lettres Papillons virtuelles, qui peuvent contenir des informations personnelles, y compris dans le cadre de signalements.
- Les données techniques collectées par nos outils logiciels (temps de réponse des pages, durée de visite, interactions, navigation).
- Les informations relatives à nos partenariats et à la transmission des Courriers Papillons, collectées via la plateforme JotForm (voir section dédiée).

### 2. Comment recueillons-nous ces informations ?

- Lors de la saisie de données dans nos formulaires de contact, d'adhésion, de don, de signalement ou de partenariat sur notre site internet.

- Par l'intermédiaire de plateformes tierces telles que HelloAsso (pour les dons et adhésions), Wix (hébergeur de notre site web), Ecwid (boutique en ligne), Stripe (paiement sécurisé) et JotForm (gestion des partenariats et courriers Papillons).
- Par la collecte directe des informations fournies via la Boîte aux lettres virtuelle.

### 3. Utilisation des données collectées via des plateformes tierces

#### 3.1 HelloAsso

HelloAsso ([www.helloasso.com](http://www.helloasso.com)) agit en tant que prestataire de services de paiement et collecte les données personnelles que vous lui transmettez lors de vos dons ou adhésions. Ces données comprennent notamment :

- Nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, profession ;
- Informations relatives au paiement (montant, date, mode de paiement).

Ces données sont traitées par HelloAsso pour notre compte afin de :

- Gérer votre adhésion ou votre don, y compris l'émission des reçus fiscaux ;
- Assurer la gestion administrative et comptable liée à votre engagement ;
- Vous adresser des communications relatives à votre relation avec notre association ;
- Respecter les obligations légales et réglementaires en vigueur.

Les données sont stockées et sécurisées par HelloAsso conformément aux normes en vigueur, notamment en matière de sécurité des transactions financières. Pour plus de détails, vous pouvez consulter la politique de confidentialité de HelloAsso ici : <https://www.helloasso.com/politique-de-confidentialite>.

Les données collectées via HelloAsso sont conservées pendant une durée compatible avec nos obligations légales, généralement entre 3 et 5 ans, sauf demande expresse de suppression. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation et de suppression auprès de notre association via [contact@associationlespapillons.org](mailto:contact@associationlespapillons.org) ou directement auprès d'HelloAsso.

#### 3.2 JotForm

Nous utilisons également la plateforme JotForm ([www.jotform.com](http://www.jotform.com)) pour collecter et gérer certaines données personnelles relatives à nos partenariats, les Boîtes aux lettres virtuelles ainsi qu'à la transmission des Courriers Papillons.

Les données collectées via JotForm peuvent inclure, selon les formulaires utilisés, des informations telles que :

- Nom, prénom, coordonnées professionnelles (adresse e-mail, téléphone, adresse postale) des partenaires ou correspondants ;

- Données relatives aux échanges et transmissions des Courriers Papillons (contenu des formulaires, dates, objets, etc.).

Ces informations sont recueillies afin de :

- Faciliter la gestion administrative et la coordination avec nos partenaires ;
- Assurer le suivi et la traçabilité des transmissions de courriers Papillons ;
- Garantir la bonne organisation de nos activités dans le cadre des partenariats.

JotForm agit en tant que prestataire de services pour notre association, traitant vos données pour notre compte conformément à sa politique de confidentialité accessible ici : <https://www.jotform.com/privacy/>.

Les données collectées via JotForm sont stockées sur des serveurs sécurisés avec des mesures appropriées de protection et de confidentialité.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression ou toute autre demande relative à vos données personnelles en nous contactant à : [contact@associationlespapillons.org](mailto:contact@associationlespapillons.org).

### 3.3 Monday.com

Nous utilisons également la plateforme Monday.com ([www.monday.com](http://www.monday.com)) en tant qu'outil de gestion de la relation (CRM) et de suivi de projet.

Les données personnelles qui peuvent y être intégrées comprennent :

- Vos informations d'identification (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone) ;
- Les données liées à votre statut de référent, partenaire, adhérent ou donateur ;  
Les interactions ou correspondances que vous avez eues avec l'association, dans le cadre de vos demandes, signalements, engagements ou projets ;
- Les informations issues de formulaires en ligne (notamment via JotForm ou HelloAsso) dans le cadre d'un suivi administratif, opérationnel ou partenarial.

Ces données sont collectées à des fins de :

- Suivi efficace de nos échanges et partenariats ;
- Meilleure gestion des demandes d'aide, des signalements ou des dossiers complexes nécessitant un suivi dans le temps ;
- Organisation interne des missions de notre association.

Monday.com agit en tant que **sous-traitant de données** pour notre compte. Les données sont hébergées sur des serveurs sécurisés situés en Union européenne ou dans des pays bénéficiant d'un

niveau de protection adéquat, avec des mesures strictes de confidentialité et de contrôle d'accès. Vous pouvez consulter leur politique de confidentialité ici : <https://monday.com/privacy>

Les données présentes dans Monday.com sont strictement accessibles par les membres autorisés de l'équipe de coordination de l'association, et sont utilisées exclusivement dans le cadre des finalités décrites ci-dessus. Ces informations sont uniquement utilisées dans le cadre de la mission pour laquelle elles ont été collectées initialement. Les données stockées dans Monday.com sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion des partenariats, des dons et du suivi administratif, et sont régulièrement vérifiées pour suppression ou archivage.

Conformément à la réglementation applicable, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation ou de suppression des données vous concernant en nous contactant à l'adresse : [contact@associationlespapillons.org](mailto:contact@associationlespapillons.org)

### 3.4 Doctolib

L'association Les Papillons utilise la plateforme Doctolib ([www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr)) pour permettre la prise de rendez-vous pour les consultations psychologiques proposées par ses professionnels, soit en présentiel à la Maison Papillons située au 33 boulevard de l'Atelier, 66240 Saint-Estève, soit en téléconsultation.

Lors de la réservation via Doctolib, certaines données personnelles sont collectées par la plateforme, telles que :

- Nom, prénom ;
- Date de naissance ;
- Adresse e-mail et numéro de téléphone ;
- Informations médicales nécessaires à la prise en charge psychologique (motif de consultation, antécédents, etc.).

Ces données sont traitées directement par Doctolib, qui agit en tant que responsable de traitement indépendant pour ce service, et sont soumises à sa propre politique de confidentialité, disponible ici : <https://www.doctolib.fr/terms/agreement>.

Les professionnels intervenant pour l'Association Les Papillons accèdent aux données strictement nécessaires à l'organisation et au bon déroulement des consultations. Ces données ne sont en aucun cas utilisées à des fins commerciales ou cédées à des tiers.

Les utilisateurs disposent des droits d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation et de suppression de leurs données, qu'ils peuvent exercer directement via leur espace personnel sur Doctolib ou, pour toute information complémentaire, en contactant notre association à l'adresse : [contact@associationlespapillons.org](mailto:contact@associationlespapillons.org).

## 4. Finalités de la collecte des données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- Valider votre adhésion et alimenter nos fichiers internes ;
- Vous remercier pour vos dons et vous fournir les justificatifs fiscaux nécessaires ;

- Traiter les commandes et vous adresser les objets commandés via notre boutique en ligne ;
- Gérer les signalements et, si nécessaire, transmettre une fiche d'information préoccupante aux autorités compétentes (ex : CRIP) ;
- Faciliter la gestion des partenariats et la transmission des Courriers Papillons ;
- Communiquer avec vous sur votre compte, répondre à vos demandes, vous informer des actualités, enquêtes ou newsletters de l'association ;
- Se conformer aux obligations légales, réglementaires et contractuelles.

## 5. Stockage, sécurité et accès aux données

Notre association utilise plusieurs outils numériques pour assurer la gestion, le traitement, la conservation et la sécurisation des données personnelles que vous nous transmettez.

- **Wix.com** héberge notre site web et les formulaires associés. Vos données peuvent y être stockées par le biais de leurs bases de données sécurisées. Wix.com respecte les normes PCI-DSS en matière de traitement sécurisé des paiements.
- **Ecwid.com** est la solution e-commerce utilisée pour héberger notre boutique en ligne. Ecwid collecte les données nécessaires au traitement de vos commandes (nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail) et les met à disposition de notre association pour la gestion logistique. Les transactions de paiement sont ensuite traitées via **Stripe**, qui agit en tant que passerelle sécurisée. Les données sont hébergées sur des serveurs conformes aux normes de sécurité internationales. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité d'Ecwid ici : <https://www.ecwid.com/privacy-policy>
- **Stripe.com** collecte et traite les paiements effectués dans notre boutique en ligne. Stripe garantit la sécurité de vos informations bancaires via des protocoles conformes à la norme PCI-DSS.
- **HelloAsso.com** est utilisé pour la gestion des dons, des adhésions, des inscriptions aux groupes de parole et ateliers préventifs. Les données personnelles transmises (nom, prénom, adresse postale, e-mail, téléphone, profession) sont mises à disposition de notre association pour le suivi administratif et comptable.
- **JotForm.com** est utilisé pour collecter des données relatives à nos **partenariats, des boîtes aux lettres virtuelles** ainsi qu'à la **transmission des Courriers Papillons**. Ces données sont utilisées uniquement à des fins de gestion associative, de suivi et de traçabilité. Les informations issues des Boîtes aux lettres virtuelles, en cas de danger grave et immédiat, peuvent être transmises aux autorités compétentes, uniquement dans le cadre légal et pour la protection de l'enfant.
- **Monday.com** est utilisé comme **CRM (outil de gestion de la relation)** pour organiser, centraliser et suivre les interactions avec nos partenaires, adhérents, référents ou donateurs. Les données qui y sont stockées sont hébergées de manière sécurisée et ne sont accessibles qu'aux membres autorisés de notre équipe opérationnelle.

Les informations recueillies par l'intermédiaire de la **Boîte aux lettres Papillons virtuelle** peuvent, en cas de danger grave et immédiat, être utilisées dans le cadre d'une **information préoccupante transmise à la CRIP** de votre département. Elles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire au traitement de votre demande.

L'ensemble des informations personnelles recueillies ne sont accessibles qu'aux membres habilités de l'association, notamment le Président, le Vice-Président, la Trésorière, la Webmestre, ainsi que les personnes chargées du suivi des partenariats ou des signalements.

## 6. Communication avec les utilisateurs

Nous pouvons vous contacter pour :

- Vous informer sur votre compte ou vos transactions ;
- Résoudre des problèmes ou litiges liés à votre compte ou dons ;
- Réaliser des sondages ou enquêtes ;
- Vous envoyer des communications liées à nos services, actualités ou newsletters ;
- Faire respecter les conditions d'utilisation et les obligations légales.

## 7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité ;
- Droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement est fondé sur celui-ci ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

- Notre association à l'adresse mail [contact@associationlespapillons.org](mailto:contact@associationlespapillons.org) ou par courrier postal à :

**Association Les Papillons**  
**33 Boulevard de l'Atelier**  
**66240 Saint-Estève**

- Ou directement la plateforme concernée (HelloAsso, JotForm) pour les données collectées via leurs services.

## 8. Retrait du consentement

Si vous souhaitez que nous cessions de traiter vos données personnelles, veuillez nous en informer via les coordonnées mentionnées ci-dessus. Nous ferons le nécessaire dans les meilleurs délais, sous réserve des obligations légales de conservation.

## 9. Mises à jour de cette politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Les mises à jour seront publiées sur notre site et prendront effet dès leur publication. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page pour rester informé.

## 10. Ressources supplémentaires

Pour plus d'informations sur vos droits et la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site officiel de la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

Tableau récapitulatif des traitements de données personnelles

| Plateforme / Outil                                          | Données collectées                                                                                        | Finalités du traitement                                                                   | Durée de conservation                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wix.com</b> (site web)                                   | Données saisies dans les formulaires : nom, prénom, e-mail, téléphone, messages                           | Gestion des demandes de contact et navigation sur le site                                 | 3 ans après le dernier contact                                                                                         |
| <b>Ecwid.com</b> (boutique)                                 | Nom, prénom, adresse postale, e-mail, objets commandés                                                    | Traitement des commandes et gestion logistique                                            | 5 ans (durée légale liée à la comptabilité)                                                                            |
| <b>Stripe.com</b>                                           | Données de paiement (nom, prénom, e-mail, carte bancaire)                                                 | Traitement sécurisé des paiements pour la boutique                                        | Selon la politique Stripe / obligations légales                                                                        |
| <b>HelloAsso.com</b>                                        | Nom, prénom, adresse, e-mail, téléphone, profession, montant des dons                                     | Gestion des dons, adhésions, émission de reçus fiscaux                                    | 3 à 5 ans (selon obligation légale)                                                                                    |
| <b>JotForm.com</b>                                          | Nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse postale, contenu des formulaires (partenariats, signalements)     | Suivi des partenariats, transmission des Courriers Papillons, Boîte aux lettres virtuelle | Durée strictement nécessaire, ou sur demande                                                                           |
| <b>Monday.com</b> (CRM)                                     | Données issues de HelloAsso et JotForm, correspondance, statut (adhérent, référent, partenaire, donateur) | Suivi des projets, signalements, partenariats et gestion interne                          | Durée de la relation + archivage sécurisé                                                                              |
| <b>Doctolib (prise de RDV consultations psychologiques)</b> | Nom, prénom, date de naissance, e-mail, téléphone, informations médicales liées au motif de consultation  | Prise de rendez-vous en ligne pour les consultations psychologiques (présentiel ou        | Selon la politique de conservation de Doctolib (consultable sur <a href="http://www.doctolib.fr">www.doctolib.fr</a> ) |

|                                |                                                                                                            |                                                                       |                                                  |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                                |                                                                                                            | téléconsultation)<br>proposées par<br>l'association                   |                                                  |
| <b>Courriers<br/>Papillons</b> | Messages librement rédigés<br>par les enfants (parfois<br>contenant des données<br>personnelles sensibles) | Traitement de<br>signalements /<br>information<br>préoccupante (CRIP) | Durée strictement<br>nécessaire au<br>traitement |

Mentions complémentaires :

- Les durées de conservation sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction des évolutions réglementaires ou contractuelles.
- Toutes les données sont traitées dans un cadre sécurisé, avec un accès restreint aux membres habilités de l'association.
- Responsable de traitement : Doctolib agit en tant que responsable de traitement pour les données collectées via sa plateforme.
- Les professionnels de l'Association n'accèdent qu'aux données strictement nécessaires à la prise en charge thérapeutique.
- Pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez écrire à [contact@associationlespapillons.org](mailto:contact@associationlespapillons.org).